GUIDE PAS À PAS · FOOTCLUBS

Activer la double authentification (MFA)

Un tutoriel simple, illustré et détaillé, destiné à toutes et tous — même sans connaissances en informatique.



Avant de commencer

Sur **injonction de la CNIL**, la Fédération Française de Football a dû rendre obligatoire une sécurité supplémentaire pour se connecter à **Footclubs**, sur l'ensemble du territoire
Cette sécurité s'appelle la **MFA**
(authentification multifacteur), ou « double authentification ».

C'est quoi la MFA, en deux mots ?

Aujourd'hui, pour entrer dans Footclubs, vous donnez un **identifiant** et un **mot de passe**. Avec la MFA, on vous demande en plus un **code à 6 chiffres**, que seul **votre téléphone** peut vous donner.

> **Une image pour comprendre**
> C'est comme votre carte bancaire : la carte seule ne suffit pas pour payer, il faut aussi votre code secret. Ici, c'est pareil : le mot de passe seul ne suffit plus. Même si quelqu'un le découvrait, il ne pourrait pas entrer dans votre compte, car il n'aurait pas votre téléphone. C'est une protection simple et efficace pour sécuriser les données des clubs et de leurs licenciés.

Ce qu'il vous faut (5 minutes pour tout préparer)

- [ ] **Un ordinateur ou une tablette** pour réaliser l'inscription. Dans la mesure du possible, évitez de la faire depuis votre téléphone mobile : c'est plus simple avec deux appareils.
- [ ] **Votre smartphone** (Android ou iPhone), avec une connexion Internet.
- [ ] **Vos identifiants Footclubs habituels** (identifiant et mot de passe).
- [ ] **L'adresse e-mail liée à votre compte Footclubs** : vous y avez reçu un message le 28/10 si votre compte est actif.

Le parcours en un coup d'œil



> **Rassurez-vous**
> Il suffit de le faire **une seule fois**. Comptez une dizaine de minutes. Chaque étape ci-après est illustrée : suivez simplement les pages dans l'ordre.

1 Retrouver l'e-mail d'activation

Footclubs vous a envoyé un e-mail si votre compte est actif.

Ouvrez votre messagerie et cherchez le message intitulé **Footclubs : Double authentification** . Pensez à regarder aussi dans le dossier **« Spam »** ou **« Indésirables »**.



L'e-mail reçu : il contient le bouton « Activer la double authentification » (étape 2). Notez la date limite d'activation : 5 novembre 2026.

> **Vous avez un doute ou vous ne trouvez pas cet e-mail ?**
> Rapprochez-vous de votre **correspondant Footclubs**, ou suivez la page suivante : vous pourrez demander un nouvel envoi directement depuis Footclubs.

Vous ne retrouvez pas l'e-mail : mode d'emploi

Connectez-vous à Footclubs **normalement**, à l'adresse **https://footclubs.fff.fr**, avec votre identifiant et votre mot de passe habituels, puis cliquez sur **Se connecter** .

2 Comprendre l'écran d'activation

Après la connexion, un écran intitulé **« Activation MFA en cours »** s'affiche. **C'est normal** : cela signifie simplement que l'activation de la sécurité vous est demandée.



Écran de connexion habituel de Footclubs (https://footclubs.fff.fr).



L'écran d'activation. Flèche rouge : demander un nouvel e-mail. Flèche bleue : continuer vers Footclubs sans activer.

Flèche bleue — « Continuer vers Footclubs »
Vous pouvez entrer dans Footclubs sans activer la MFA, mais **seulement 3 fois**. Passé la date limite, ce ne sera plus possible.

Flèche rouge — « Demander un nouvel email »
Vous n'avez plus l'e-mail ? Cliquez ici : il vous sera renvoyé sur l'adresse liée à votre compte (nombre de demandes limité).

3 Lancer l'activation depuis l'e-mail

Dans l'e-mail reçu, repérez le bouton **« Activer la double authentification »**, en bas du message, et cliquez dessus. Votre navigateur Internet s'ouvre alors sur une nouvelle page.



Le bouton est tout en bas de l'e-mail.

Le message vous explique aussi :
1. installer une application « Authenticator » sur votre téléphone ;
2. cliquer sur le bouton pour démarrer l'activation.

À faire sur ordinateur
Pour plus de confort, ouvrez cet e-mail sur votre **PC ou votre tablette**, et gardez votre téléphone sous la main pour la suite.

Et maintenant ?

Vous arrivez sur la page **« Activation de la vérification en 2 étapes »**. En haut, une barre de progression en 4 étapes vous montre où vous en êtes : **Identité → Configuration → Validation → Récupération**. Vous ne pouvez pas vous perdre.

4 Saisir vos identifiants Footclubs

La page « Étape 1/4 : Vérification d'identité » s'affiche. Footclubs veut simplement s'assurer que c'est bien vous.



Page vide, avant saisie.



Après saisie des identifiants.

1. Dans **« Compte utilisateur »**, tapez votre identifiant Footclubs habituel.
2. Dans **« Mot de passe »**, tapez votre mot de passe habituel (les caractères apparaissent sous forme de points).
3. Cliquez sur **Se connecter**.

Si vos identifiants sont corrects
Un **QR code** apparaît à l'écran : la première partie est terminée. Gardez cette page ouverte, nous en aurons besoin à l'étape 6.

5 Installer l'application « Authenticator » sur votre téléphone

Cette application, gratuite, va générer le code à 6 chiffres demandé à chaque connexion. La démonstration est faite depuis un téléphone **Android** (boutique **Play Store**) ; c'est **identique sur iPhone** avec l'**App Store**.

1. Sur votre téléphone, ouvrez la boutique d'applications : **Play Store** (Android) ou **App Store** (iPhone).
2. Dans la barre de recherche, tapez **« Google Authenticator »** ou **« Microsoft Authenticator »**. Ce sont deux applications **gratuites**, choisissez-en une seule.
3. Appuyez sur **Installer**.
4. À l'ouverture, **acceptez les autorisations demandées**, notamment l'accès à l'**appareil photo** : il sert à flasher le QR code.

Google Authenticator
Éditeur : Google LLC
Gratuit

Microsoft Authenticator
Éditeur : Microsoft
Gratuit

Attention aux applications payantes
Il existe des applications payantes qui **sont inutiles**. Vérifiez le nom de l'éditeur et choisissez bien l'une des deux applications ci-dessus.



Recherche « google authenticator » dans le Play Store.

6 Flasher le QR code et valider

« Flasher » un QR code, c'est le **photographier avec l'appli** : pas besoin de rien taper. Ici, l'écran de votre ordinateur affiche le QR code, et votre téléphone le « lit ».

1. Ouvrez l'application **Authenticator** sur votre téléphone.
2. Appuyez sur le bouton **« + »**, puis sur **« Scanner un QR code »**.
3. **Pointez l'appareil photo** vers le QR code affiché sur l'écran de votre ordinateur, jusqu'à ce qu'il soit reconnu.
4. Un **code à 6 chiffres** apparaît dans l'application.
5. Retapez ce code dans la case prévue sur la page Footclubs.
6. N'oubliez pas de cliquer sur **Vérifier le code**.



Page « Étape 2/4 » (le QR code ci-contre est un exemple). La flèche indique où saisir le code à 6 chiffres.

EXEMPLE DE CODE GÉNÉRÉ PAR L'APPLICATION

1 2 3 4 5 6

Le QR code ne se scanne pas ?
Sur la page Footclubs, cliquez sur **« Vous ne pouvez pas scanner le QR Code ? »** : une autre méthode de saisie vous est proposée. Vérifiez aussi que l'application a bien le droit d'utiliser l'appareil photo.

C'est fait : votre MFA est activée !



Écran de confirmation.

Félicitations !
Votre compte est maintenant protégé par la vérification en deux étapes. Cliquez sur **Accéder à Footclubs** pour continuer.

Désormais, à chaque connexion

1. Saisissez identifiant et mot de passe, comme d'habitude.
2. Footclubs demande un **code à 6 chiffres**.
3. Ouvrez l'application Authenticator sur votre téléphone, lisez le code et tapez-le.

Le code se renouvelle régulièrement : utilisez toujours celui affiché à ce moment-là.

Questions fréquentes

Q Je ne trouve pas l'e-mail d'activation.
Regardez dans les spams ou indésirables. Sinon, demandez un nouvel envoi depuis l'écran « Activation MFA en cours », ou contactez votre correspondant Footclubs.

Q Le code est refusé.
Vérifiez que vous tapez bien le code **actuellement affiché** dans l'application, sans espace, et réessayez avec le nouveau code.

Q Je change de téléphone ou je l'ai perdu.
Contactez votre correspondant Footclubs pour être accompagné.

Q Faut-il le refaire à chaque fois ?
Non : l'activation se fait **une seule fois**. Ensuite, seul le code à 6 chiffres est demandé à la connexion.

Besoin d'aide ? Rapprochez-vous de votre correspondant Footclubs ou de la Ligue