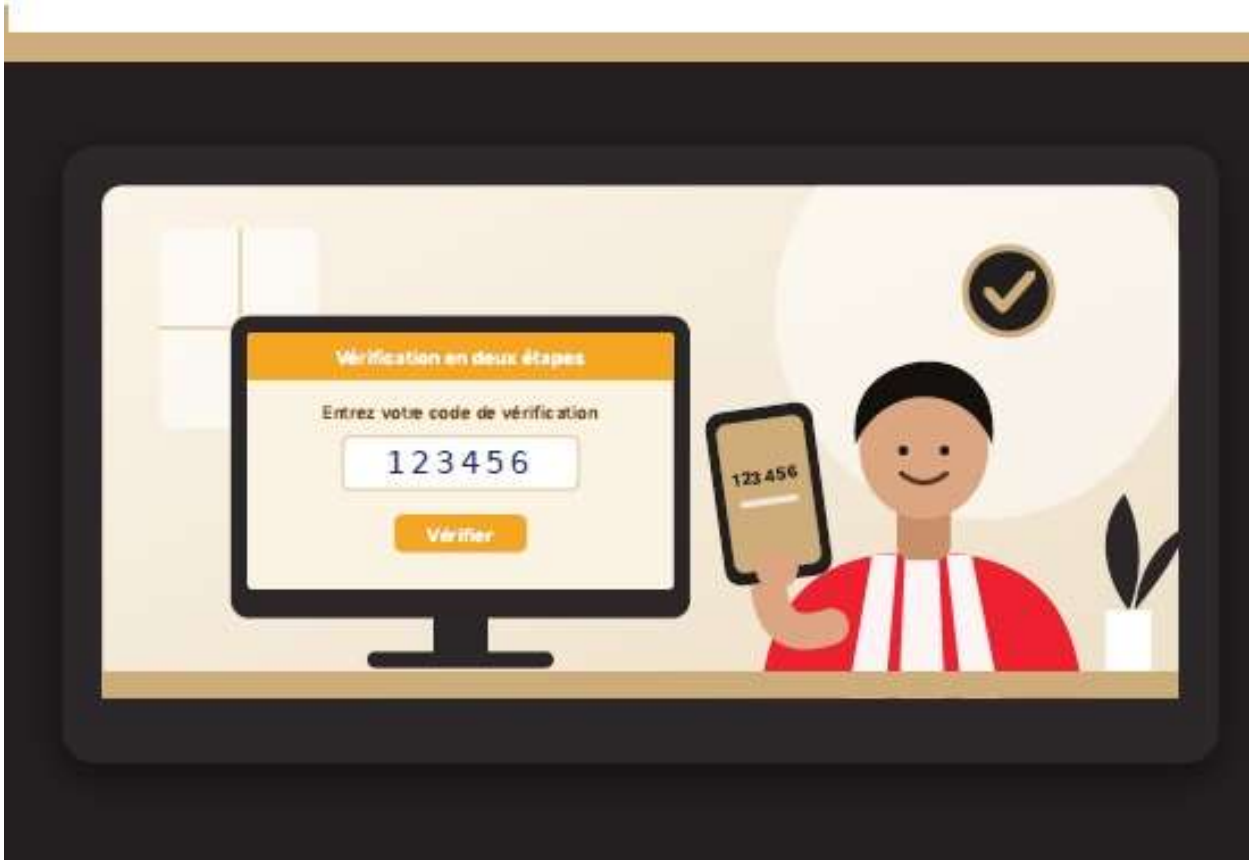
GUIDE PAS À PAS · FOOTCLUBS

Se connecter à Footclubs avec la double authentification (MFA)

Un tutoriel simple, illustré et détaillé, destiné à toutes et tous — même sans connaissances en informatique.

À faire à chaque connexion



Avant de commencer

Sur **injonction de la CNIL**, la Fédération Française de Football a dû rendre obligatoire une sécurité supplémentaire pour se connecter à **Footclubs**, sur l'ensemble du territoire
Cette sécurité s'appelle la **MFA**
(authentification multifacteur), ou « double authentification ».

C'est quoi la MFA, en deux mots ?

Aujourd'hui, pour entrer dans Footclubs, vous donnez un **identifiant** et un **mot de passe**. Avec la MFA, on vous demande en plus un **code à 6 chiffres**, que seul **votre téléphone** peut vous donner.

> **Une image pour comprendre**
> C'est comme votre carte bancaire : la carte seule ne suffit pas pour payer, il faut aussi votre code secret. Ici, c'est pareil : le mot de passe seul ne suffit plus. Même si quelqu'un le découvrait, il ne pourrait pas entrer dans votre compte, car il n'aurait pas votre téléphone. C'est une protection simple et efficace pour sécuriser les données des clubs et de leurs licenciés.

Ce qu'il vous faut (5 minutes pour tout préparer)

- [ ] **Un ordinateur ou une tablette** pour réaliser l'inscription. Dans la mesure du possible, évitez de la faire depuis votre téléphone mobile : c'est plus simple avec deux appareils.
- [ ] **Votre smartphone** (Android ou iPhone), avec une connexion Internet.
- [ ] **Vos identifiants Footclubs habituels** (identifiant et mot de passe).
- [ ] **L'adresse e-mail liée à votre compte Footclubs** : vous y avez reçu un message le 28/10 si votre compte est actif.

Le parcours en un coup d'œil



> **Rassurez-vous**
> Il suffit de le faire **une seule fois**. Comptez une dizaine de minutes. Chaque étape ci-après est illustrée : suivez simplement les pages dans l'ordre.

1 Saisir vos identifiants habituels

Ouvrez votre navigateur Internet et rendez-vous sur **https://footclubs.fff.fr**. La page d'authentification s'affiche : vous la connaissez déjà, rien ne change pour cette première étape.



Page de connexion de Footclubs (https://footclubs.fff.fr).
L'identifiant et le mot de passe affichés ici sont des exemples.

1. Dans **« Compte utilisateur »**, tapez votre identifiant habituel.
2. Dans **« Mot de Passe »**, tapez votre mot de passe habituel (les caractères s'affichent sous forme de points).
3. Cliquez sur **Se connecter**.

> **Et ensuite ?**
> Footclubs ne s'ouvre pas tout de suite : une page **« Vérification en deux étapes »** vous demande un code. C'est normal, c'est la MFA. Passez à l'étape 2.

2 Lire le code sur votre téléphone

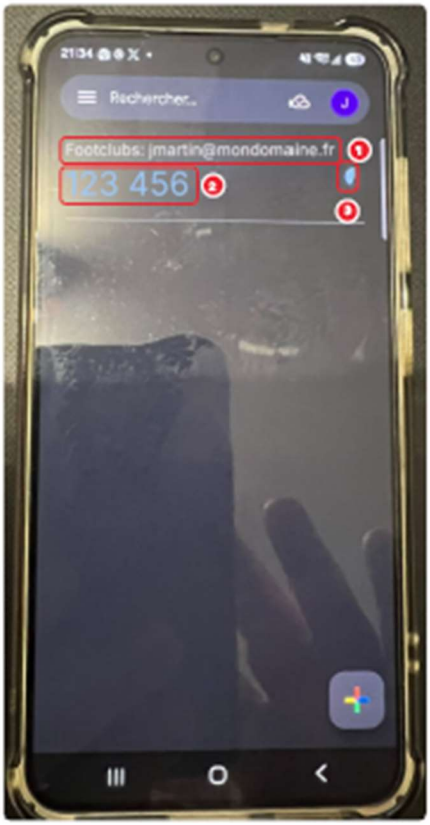
Sans fermer la page Footclubs sur votre ordinateur, prenez votre smartphone. Le code à 6 chiffres vous est donné par l'application **Authenticator**, ici **Google Authenticator**.

1. Ouvrez l'application **Authenticator** sur votre téléphone.
2. Repérez la ligne **« Footclubs : »** suivie de votre adresse e-mail.
3. Juste en dessous, le **code à 6 chiffres** est affiché en bleu. C'est lui qu'il faut retenir.
4. Le petit **cercle** à droite se vide : il indique le temps qu'il reste avant que le code change.

EXEMPLE DE CODE GÉNÉRÉ PAR L'APPLICATION

1 2 3 4 5 6

Le code change toutes les 30 secondes
S'il est sur le point de disparaître, attendez le suivant plutôt que de vous précipiter.



L'application Authenticator.
L'adresse e-mail et le code sont des exemples : les vôtres seront différents.

3 Saisir le code et valider

Revenez sur votre ordinateur : la page **« Vérification en deux étapes »** attend votre code.

1. Tapez les **6 chiffres** affichés sur votre téléphone dans la case **« Entrez votre code de vérification »**, sans espace.
2. Cliquez sur **Vérifier**.
3. C'est terminé : **vous êtes connecté** à Footclubs.



Page « Vérification en deux étapes ». Le code saisi ici est un exemple.

Le code est refusé ?
Pas de panique : le code change toutes les 30 secondes. Vérifiez que vous tapez bien celui qui est affiché à l'instant, ou attendez le prochain code et réessayez.

C'est fait : vous êtes connecté !
La prochaine fois, recommencez simplement ces 3 gestes. Avec l'habitude, cela prend moins d'une minute.

Questions fréquentes

- **Dois-je faire cette opération à chaque connexion ?**
  Oui. À chaque connexion à Footclubs, il faut saisir votre identifiant et votre mot de passe, puis le code à 6 chiffres affiché dans l'application Authenticator.

- **La FMI est-elle concernée ?**
  Non. La MFA n'est pas demandée pour la connexion à la FMI : seule la connexion à Footclubs est concernée.

- **Mon code est refusé, que faire ?**
  Vérifiez que vous tapez bien le code actuellement affiché dans l'application, sans espace. S'il a changé entre-temps, attendez le prochain code et réessayez.

- **Je change de téléphone, ou je l'ai perdu.**
  Contactez votre correspondant Footclubs pour être accompagné.

- **Je ne vois pas la ligne « Footclubs » dans mon application.**
  Vous n'avez peut-être pas encore activé la MFA : suivez le tutoriel « Activer la double authentification (MFA) » ou rapprochez-vous de votre correspondant Footclubs.

À retenir, à chaque connexion

ÉTAPE	CE QUE JE FAIS
1 · Identifiants	Je me rends sur footclubs.fff.fr, je saisis mon identifiant et mon mot de passe, puis je clique sur **Se connecter**
2 · Code	J'ouvre l'application Authenticator sur mon téléphone et je lis le code à 6 chiffres « Footclubs ».
3 · Validation	Je tape ce code sur la page Footclubs, puis je clique sur **Vérifier**

Besoin d'aide ?
Rapprochez-vous de votre correspondant Footclubs ou de la Ligue de Football